



JABATAN PERDANA MENTERI
BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG



RINGKASAN EKSEKUTIF PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN

BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG

2026-2030

PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN BHEUU 2026 -2030

COPYRIGHT BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG–UNDANG (BHEUU)

HAK CIPTA TERPELIHARA. TIDAK DIBENARKAN MENGELUAR ULANG ATAU MENCETAK MANA-MANA BAHAGIAN, ARTIKEL, ILUSTRASI DAN ISI KANDUNGAN BUKU INI DALAM APA JUGA BENTUK DAN DENGAN APA CARA JUA SAMA ADA SECARA ELEKTRONIK, FOTOKOPI, MEKANIK RAKAMAN ATAU CARA LAIN SEBELUM MENDAPAT IZIN BERTULIS DARIPADA PENERBIT.

DITERBITKAN OLEH:

Seksyen Pengurusan Maklumat,
Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang,
Aras 5, Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang,
Presint 3, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62692 Wilayah Persekutuan Putrajaya

Telefon : 03-88851000 / 03-88851048

Emel : webmaster@bheuu.gov.my

Edisi Pertama | Julai 2026

ISI KANDUNGAN

Prakata Yang Berhormat Menteri di Jabatan Perdana Menteri	2
Prakata Ketua Pengarah, BHEUU	4
Prakata Ketua Pegawai Digital (CDO), BHEUU	6
Prakata Pengarah, Seksyen Pengurusan Maklumat, BHEUU	8
BAB 1: PENGENALAN	11
1.1 PENGENALAN	11
1.2 LATAR BELAKANG DAN FUNGSI BHEUU	12
1.3 VISI, MISI DAN OBJEKTIF BHEUU	13
1.4 CARTA ORGANISASI BHEUU	14
BAB 2: METODOLOGI	16
2.1 METODOLOGI DAN PENDEKATAN PROJEK	16
2.2 SKOP PROJEK	16
2.3 STRUKTUR TADBIR URUS PASUKAN PROJEK	18
BAB 3: VISI DAN MISI	21
3.1 VISI DAN MISI BHEUU	21
BAB 4: TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN BHEUU	23
4.1 TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN DAN OBJEKTIF	23
4.2 STRATEGI DAN PROGRAM	24
4.3 PENJAJARAN DENGAN KERANGKA RANCANGAN PENDIGITALAN SEKTOR AWAM (RPSA) 2026-2030	28
4.4 PENJAJARAN DENGAN HALA TUJU DAN EKSPEKTASI BHEUU	29
BAB 5: PELAN TINDAKAN DAN PELAKSANAAN	31
5.1 TERAS STRATEGIK 1 – PEMERKASAAN EKOSISTEM PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU	31
5.2 TERAS STRATEGIK 2 - PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR DAN KEPERCAYAAN DIGITAL MAMPAN	35
5.3 TERAS STRATEGIK 3 - PEMERKASAAN TATAKELOLA DAN BAKAT DIGITAL	41
5.4 FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN	48
BAB 6: PENUTUP	51
6.1 PENUTUP	51

SENARAI JADUAL

Jadual 4-1 Senarai Program bagi Strategi Teras Strategik 1	25
Jadual 4-2 Senarai Program bagi Strategi Teras Strategik 2	26
Jadual 4-3 Senarai Program bagi Strategi Teras Strategik 3	27

SENARAI RAJAH

Rajah 4-1 Teras Strategik Pendigitalan BHEUU 2026–2030 dan Objektif	23
Rajah 4-2 3 Teras Strategik, 11 Strategi, Program	24
Rajah 4-3 Ringkasan Teras Strategik, Strategi, Program dan Inisiatif PSP BHEUU 2026 - 2030	24
Rajah 4-4 Teras Strategik 1	25
Rajah 4-5 Teras Strategi 2	26
Rajah 4-6 Teras Strategik 3	27
Rajah 4-7 Penjajaran Teras Strategik Pendigitalan BHEUU 2026–2030 dengan Kerangka RPSA 2026–2030	28
Rajah 4-8 Penjajaran Strategi Pendigitalan BHEUU 2026–2030 dengan Hala Tuju (<i>Drive</i>) dan Ekspektasi Impak (<i>Outcome</i>) Pemegang Taruh BHEUU.....	29



Prakata Yang Berhormat Menteri di Jabatan Perdana Menteri

"Reformasi institusi perundangan kini merupakan satu keperluan; di mana undang-undang mesti dirakytakan dan akses kepada keadilan dipertingkatkan."

YB Dato' Sri Azalina binti Othman Said Menteri di Jabatan Perdana Menteri

Assalamualaikum warahmatullahi
wabarakatuh, Salam Sejahtera dan Salam
Malaysia MADANI,

Kewibawaan sistem perundangan dan kehakiman merupakan teras kepada kedaulatan sesebuah negara, kestabilan politik dan keyakinan rakyat. Justeru, keupayaan negara dalam memastikan keadilan dilaksanakan secara telus, berintegriti dan mudah diakses adalah penentu kekuatan sesebuah negara berdaulat.

Seiring perubahan global dan peningkatan jangkaan rakyat, reformasi institusi perundangan bukan lagi suatu amalan terbaik, tetapi adalah suatu keperluan. Ia memperkukuh sistem agar kekal relevan, responsif dan berdaya tahan. Dalam konteks ini, undang-undang mesti dirakytakan, institusi diperkasa dan penyampaian serta akses kepada keadilan dipertingkatkan dari segi kecekapan dan keberkesanan.

Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU) 2026–2030 digubal sebagai langkah bersepadu untuk menyokong agenda reformasi institusi, selaras dengan aspirasi Malaysia MADANI. Pendigitalan akan menjadi pemangkin kepada penyampaian perkhidmatan perundangan yang lebih pantas, cekap dan telus, sekali gus memudahkan akses rakyat kepada sistem keadilan serta mengurangkan kebergantungan kepada proses manual.

Saya yakin pelaksanaan pelan ini akan memperkukuh peranan BHEUU dalam menjamin keadilan sosial, melindungi hak asasi manusia dan meningkatkan keyakinan pelabur, seterusnya menyumbang kepada pembangunan ekonomi negara.

Akhir kata, saya menyeru seluruh warga BHEUU serta semua agensi dan pemegang taruh untuk bersama-sama menjayakan PSP BHEUU 2026–2030 demi memperkukuh sistem perundangan dan kehakiman negara, memastikan keadilan untuk semua, dan merealisasikan kesejahteraan Malaysia MADANI.



**YB DATO' SRI AZALINA
BINTI OTHMAN SAID**

MENTERI

*BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG,
JABATAN PERDANA MENTERI*

Prakata Ketua Pengarah, BHEUU

"Transformasi digital bukan sekadar sistem baharu, tetapi satu anjakan budaya kerja ke arah organisasi yang berteraskan data, inovasi dan ketangkasan operasi."

Datuk Zamri bin Misman
Ketua Pengarah

Assalamualaikum warahmatullahi
wabarakatuh dan Salam Sejahtera,

Landskap perundangan negara kini menempuh fasa perubahan yang semakin kompleks, dipacu oleh kemajuan pesat teknologi, gelombang transformasi digital serta kemunculan kecerdasan buatan yang semakin memberi impak signifikan terhadap ekosistem pentadbiran moden. Dalam usaha memastikan keadilan dapat dicapai secara lebih cekap, telus dan inklusif, pengurusan perundangan negara perlu terus bergerak seiring dengan perkembangan teknologi serta memperkukuh amalan tadbir urus yang berintegriti, dinamik dan berkesan.

Penerapan inovasi digital dan adaptasi terhadap teknologi baharu menjadi asas penting dalam memperkasa sistem perundangan, seterusnya memastikan hak dan kepentingan rakyat sentiasa dilindungi dalam era globalisasi dan perubahan industri yang pesat. Peranan teknologi kini bukan sekadar alat sokongan, tetapi pemangkin strategik yang mampu meningkatkan keberkesanan operasi, memperkukuh penyelarasan dasar serta memacu perkhidmatan perundangan yang lebih responsif.

Sebagai agensi yang bertanggungjawab memperkukuh penyelarasan undang-undang negara, BHEUU sentiasa peka terhadap kepentingan pendigitalan sebagai pemangkin utama bagi memastikan akses kepada keadilan serta memantapkan tadbir urus perkhidmatan perundangan. Menyedari hakikat ini, Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) BHEUU 2026–2030 dirangka dengan matlamat memperkasa keupayaan digital secara menyeluruh, sejajar dengan aspirasi untuk memperkukuh fungsi teras jabatan. Usaha ini bukan sahaja mendukung transformasi perkhidmatan

perundangan yang lebih cekap, telus dan inklusif, malah memperteguh kesiapsiagaan BHEUU dalam menghadapi cabaran era teknologi dan digitalisasi global.

Selaras dengan visi pendigitalan BHEUU, iaitu "Pemacu Transformasi Pendigitalan Bersepadu bagi Menyokong Tadbir Urus Perundangan dan Kehakiman yang Cekap dan Berintegriti", PSP ini memberi tumpuan kepada pemantapan tadbir urus digital, pengukuhan infrastruktur, peningkatan kompetensi warga kerja serta pengoptimuman teknologi terkini sebagai penyokong utama kepada sistem perundangan yang lebih cekap, mudah diakses dan responsif terhadap keperluan rakyat.

Transformasi digital yang digerakkan tidak hanya tertumpu pada pembangunan sistem atau proses baharu, tetapi merupakan anjakan budaya kerja ke arah organisasi yang berteraskan data, inovasi dan ketangkasan operasi. Melalui integrasi teknologi yang kukuh dan ekosistem digital yang komprehensif, BHEUU komited untuk meningkatkan penyampaian perkhidmatan, memperkukuh ketelusan serta memastikan akauntabiliti institusi perundangan terus utuh.

Saya berharap bahawa PSP BHEUU 2026–2030 akan menjadi rujukan utama dalam menggerakkan anjakan digital organisasi ke arah sistem perundangan yang lebih moden, mampan dan berdaya saing. Setinggi-tinggi penghargaan diucapkan kepada pasukan projek serta seluruh warga kerja BHEUU atas komitmen, kepakaran dan kerjasama yang telah diberikan dalam penghasilan pelan strategik ini.

Semoga pelaksanaan PSP ini akan terus memperkukuh peranan BHEUU sebagai peneraju kepada kecekapan dan keberkesanan pentadbiran sistem perundangan demi kemakmuran dan kesejahteraan Malaysia.

**DATUK ZAMRI BIN
MISMAN**

KETUA PENGARAH

*BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG,
JABATAN PERDANA MENTERI*



Prakata Ketua Pegawai Digital (CDO), BHEUU

Nur Azlin binti Mohamad Awal
Ketua Pegawai Digital (CDO) / Timbalan
Ketua Pengarah Pengurusan

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh dan Salam Sejahtera,

Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU) telah melalui perjalanan yang signifikan sebagai tunjang utama ekosistem perundangan negara. Sepanjang penubuhannya, BHEUU telah memainkan peranan penting dalam memperkukuhkan pembaharuan dasar dan tadbir urus perundangan, penyelarasan undang-undang dan pembangunan fizikal dan naik taraf mahkamah. Pencapaian ini mencerminkan komitmen berterusan BHEUU dalam merealisasikan visinya sebagai peneraju kepada kecekapan dan keberkesanan pentadbiran perundangan negara, sejajar dengan aspirasi Kerajaan untuk memastikan akses kepada keadilan telus dan inklusif.

Seiring dengan perkembangan teknologi digital yang pesat dan peningkatan jangkaan pihak berkepentingan terhadap perkhidmatan yang lebih cekap dan responsif, BHEUU perlu terus beradaptasi dengan pendekatan pentadbiran moden. Pendigitalan dapat meningkatkan kecekapan perkhidmatan, memudahkan proses penyediaan dasar dan akan menjimatkan tempoh masa bekerja.

Dalam konteks ini, Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) BHEUU 2026–2030 dirangka sebagai dokumen hala tuju komprehensif bagi memacu transformasi digital organisasi secara bersepadu dan berfasa. Visi PSP, iaitu “Pemacu Transformasi Pendigitalan Bersepadu bagi Menyokong Tadbir Urus Perundangan dan Kehakiman yang Cekap dan Berintegriti”, secara langsung menyokong misi BHEUU untuk memastikan dasar perundangan negara berfungsi lebih efisien, berintegriti dan berpaksikan kepentingan rakyat.

Pelaksanaan PSP memberi tumpuan kepada pemodenan proses kerja melalui pendekatan *digital-first*, pengukuhan tadbir urus data,

penyepaduan aplikasi dengan memanfaatkan teknologi strategik. Pendekatan ini pastinya akan meningkatkan kecekapan operasi, memperkukuhkan pembuatan keputusan berasaskan data yang tepat dan berintegriti, serta mempertingkatkan keupayaan BHEUU dalam menyokong fungsi perundangan dan kehakiman negara secara menyeluruh. Melalui kerangka Enterprise Architecture, setiap inisiatif ICT dirancang secara sistematik untuk memastikan pelaburan digital memberikan nilai tambah dan menyokong kelestarian transformasi pendigitalan jangka panjang.

Saya yakin bahawa PSP BHEUU 2026–2030 akan memperkukuhkan keupayaan organisasi dalam mendukung sistem perundangan yang cekap, telus dan berintegriti, selaras dengan aspirasi Kerajaan Digital dan agenda pembangunan negara. Kejayaan pelan ini memerlukan komitmen padu, kerjasama berterusan dan kesiapsiagaan warga BHEUU untuk menerima perubahan serta memanfaatkan teknologi secara strategik.

Setinggi-tinggi penghargaan saya ucapkan kepada seluruh warga BHEUU, PKPMP, JBG, Mdl dan semua pihak berkepentingan atas dedikasi, kepakaran dan kerjasama dalam pembangunan pelan ini. Semoga usaha ini menjadi pemangkin kepada pemerkasaan sistem perundangan demi keadilan, kesejahteraan dan kemakmuran rakyat Malaysia.

**NUR AZLIN BINTI
MOHAMAD AWAL**

**TIMBALAN KETUA PENGARAH
(PENGURUSAN)**

*BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG,
JABATAN PERDANA MENTERI*



Prakata Pengarah, Seksyen Pengurusan Maklumat, BHEUU

Shamsudin bin Mat Ali
Pengarah, Seksyen Pengurusan Maklumat

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh
dan Salam Sejahtera,

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih diucapkan kepada seluruh warga BHEUU, khususnya pegawai ICT, pasukan projek dan wakil pengguna daripada BHEUU, PKPMP, JBG dan Mdl atas sumbangan pandangan, maklum balas dan kepakaran teknikal dalam pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan BHEUU 2026–2030. Penghargaan turut diberikan kepada Pengurusan Tertinggi BHEUU dan rakan strategik kerajaan atas sokongan dan komitmen berterusan bagi memastikan pelan ini dirangka secara menyeluruh dan berimpak.

Sebagai pihak yang bertanggungjawab menerajui pengurusan maklumat dan teknologi di BHEUU, Seksyen Pengurusan Maklumat memainkan peranan penting bagi mencapai visi pendigitalan sebagai pemacu transformasi pendigitalan bersepadu. Sehubungan dengan itu, pelan perancangan yang jelas dibangunkan sebagai mekanisme pelaksanaan misi PSP BHEUU iaitu “Memperkasa transformasi digital perundangan dan kehakiman melalui teknologi pintar, infrastruktur berdaya tahan, pembangunan keupayaan warga kerja dan kolaborasi strategik”. Mekanisme pelaksanaan ini menekankan bahawa kejayaan transformasi digital tidak hanya bergantung kepada teknologi semata-mata, tetapi juga kepada kekukuhan infrastruktur, keupayaan modal insan serta kerjasama bersepadu antara pelbagai pihak berkepentingan dalam ekosistem perundangan negara. PSP BHEUU 2026–2030 dibangunkan berasaskan tiga (3) Teras Strategik utama, iaitu Pemerkasaan Ekosistem Perkhidmatan Digital Bersepadu, Pengukuhan Infrastruktur dan Kepercayaan Digital Mampan, serta Pemerkasaan Tatakelola dan Bakat Digital. Ketiga-tiga teras ini merangkumi 11 strategi, 27 program dan 68 inisiatif yang dirangka bagi memastikan pembangunan sistem aplikasi perundangan yang lebih bersepadu, pengurusan data yang

seragam dan berintegriti, serta penyediaan infrastruktur pendigitalan yang stabil, selamat dan berdaya tahan untuk menyokong operasi perundangan dan kehakiman negara dengan kos sebanyak RM399,378,590.

Pelaksanaan program-program yang dirancang di bawah teras strategik ini bertujuan bagi mentransformasikan perkhidmatan perundangan melalui pendekatan pendigitalan yang menyeluruh, bersepadu dan mampan. Usaha ini bertujuan meningkatkan kecekapan, ketelusan dan kualiti penyampaian kepada rakyat. Usaha ini merangkumi pengukuhan ekosistem perkhidmatan digital dan pengurusan data bersepadu, pemanfaatan teknologi kecerdasan buatan (AI) secara beretika, serta penyediaan infrastruktur digital yang selamat, boleh dipercayai dan berprestasi tinggi. Pada masa yang sama, aspek keselamatan siber, kebolehpercayaan sistem dan kepercayaan awam turut diperkukuh melalui tatakelola digital yang lebih jelas, disokong oleh pembangunan bakat dan peningkatan keupayaan digital warga organisasi. Secara keseluruhan, pendekatan ini memacu budaya kerja digital dan inovasi teknologi bagi memastikan perkhidmatan perundangan dilaksanakan secara cekap, berintegriti dan berdaya tahan untuk jangka panjang.

Dengan komitmen menyeluruh warga BHEUU serta kerjasama strategik bersama agensi berkaitan, PSP BHEUU 2026–2030 akan menjadi pemangkin utama kepada agenda pendigitalan BHEUU. Semoga pelaksanaan pelan ini terus memperkukuh tadbir urus perundangan dan kehakiman negara agar lebih cekap, telus dan berintegriti, selaras dengan aspirasi Kerajaan Digital dan kesejahteraan rakyat.



**SHAMSUDIN BIN
MAT ALI**

**PENGARAH SEKSYEN
PENGURUSAN MAKLUMAT**
*BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG,
JABATAN PERDANA MENTERI*



BAB 1: PENGENALAN

The background is a deep blue gradient. It features several glowing, wavy lines in a lighter blue color that sweep across the frame. Scattered throughout are numerous small, bright blue dots and larger, more prominent star-like glows. At the bottom of the image, there is a grid-like pattern of glowing lines that forms a series of overlapping, rounded shapes, resembling a stylized horizon or a digital landscape.

BAB 1

PENGENALAN

1.1 | PENGENALAN



01



LATAR BELAKANG PSP

Kesinambungan dan peluasan inisiatif pendigitalan sedia ada bagi tempoh 2026-2030 untuk memperkuhkan penyampaian perkhidmatan perundangan negara selaras agenda Kerajaan Digital dan aspirasi Malaysia MADANI.

02



PEMBANGUNAN PSP

Dibangunkan berdasarkan Garis Panduan Perancangan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PerSPSA) dengan penglibatan BHEUU, Mdl, JBG dan PKPMP serta diijarkan dengan RPSA 2026-2030 bagi memastikan agenda Kerajaan Digital yang holistik tercapai sepenuhnya.

03



HALA TUJU PENDIGITALAN

Memacu integrasi AI, analitik data dan automasi proses bagi meningkatkan kecekapan, ketepatan serta keberkesanan pengurusan perundangan, sekaligus membuka ruang inovasi dan memastikan BHEUU kekal relevan dan berdaya saing.



CEKAP

Proses kerja lebih pantas dan automatik melalui pendigitalan.



BERINTEGRITI

Data bersepadu dan selamat bagi memastikan ketelusan dan akauntabiliti.



BERINOVASI

Meneroka penyelesaian baharu dengan teknologi terkini termasuk AI.



BERDAYA SAING

Memperkuhkan keupayaan organisasi dalam landskap perundangan yang dinamik.

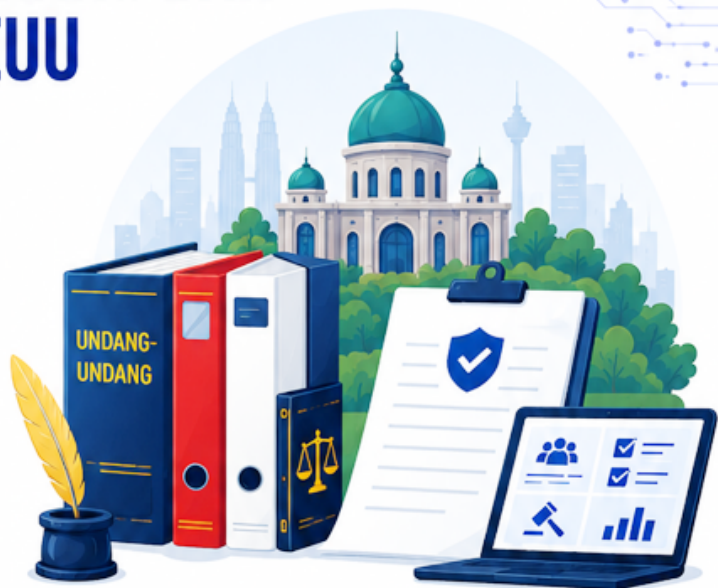


BERIMPAK TINGGI

Menyampaikan perkhidmatan perundangan yang lebih berkualiti kepada rakyat.

1.2 | LATAR BELAKANG DAN FUNGSI BHEUU

Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Jabatan Perdana Menteri (JPM) yang ditubuhkan pada 8 Mei 1995 berperanan sebagai *lead agency* untuk penetapan dasar dan pentadbiran perundangan yang tidak berada di bawah fungsi mana-mana Kementerian/Jabatan secara jelas. Dalam melaksanakan peranan ini, BHEUU bertindak sebagai penyelarar dan pemantau strategik kepada pelaksanaan dasar perundangan serta inisiatif Kerajaan, dengan penekanan kepada kecekapan pentadbiran, ketelusan dan integriti.



FUNGSI UTAMA BHEUU

merangkumi beberapa bidang teras seperti berikut:



01 PEMBAHARUAN UNDANG-UNDANG (LAW REFORM)

Merancang dan menyelarar pindaan, pemansuhan serta pembaharuan undang-undang di bawah bidang kuasa BHEUU bagi memastikan perundangan negara kekal relevan dan berkesan.



02 PENTADBIRAN AKTA PEMEGANG AMANAH (PEMERBADANAN) 1952 (AKTA 258)

Mengurus dan memantau pendaftaran serta pemerbadanan pemegang amanah (yayasan) di Malaysia selaras dengan peruntukan undang-undang.



03 PERANCANGAN DAN PEMBANGUNAN INFRASTRUKTUR PERUNDANGAN

Merancang, melaksana dan memantau projek pembangunan infrastruktur berkaitan mahkamah serta agensi di bawah Kluster Undang-Undang dan UJRI termasuk Jabatan Bantuan Guaman dan Jabatan Insolvensi Malaysia.



04 PENYELARASAN HAL EHWAL HAK ASASI MANUSIA

Bertindak sebagai agensi focal Kerajaan dalam penyelarasan urusan hak asasi manusia, termasuk hubungan dan kerjasama dengan Suruhanjaya Hak Asasi Manusia Malaysia (SUHAKAM), serta pembangunan dan pemantauan pelan tindakan hak asasi manusia di peringkat nasional.



05 PENYELARASAN PELAKSANAAN AKTA-AKTA BERKAITAN

Menyelaras pelaksanaan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 (Akta 711) dan Akta Pengantaraan 2012 (Akta 740) bagi menyokong perlindungan pemberi maklumat dan penyelesaian pertikaian alternatif.



06 PENGURUSAN PENGAMPUNAN DAN MAHKAMAH KANAK-KANAK

Mengurusetikan Lembaga Pengampunan bagi Wilayah Persekutuan serta menyelarar pelantikan penasihat Mahkamah Kanak-Kanak di bawah Akta Kanak-Kanak 2001 (Akta 611).



07 PENGURUSAN SUMBER MANUSIA, KEWANGAN DAN ICT

Memperkasa pengurusan sumber manusia dan kewangan serta mengoptimalkan penggunaan teknologi maklumat dan komunikasi bagi BHEUU dan agensi di bawah seliaannya.

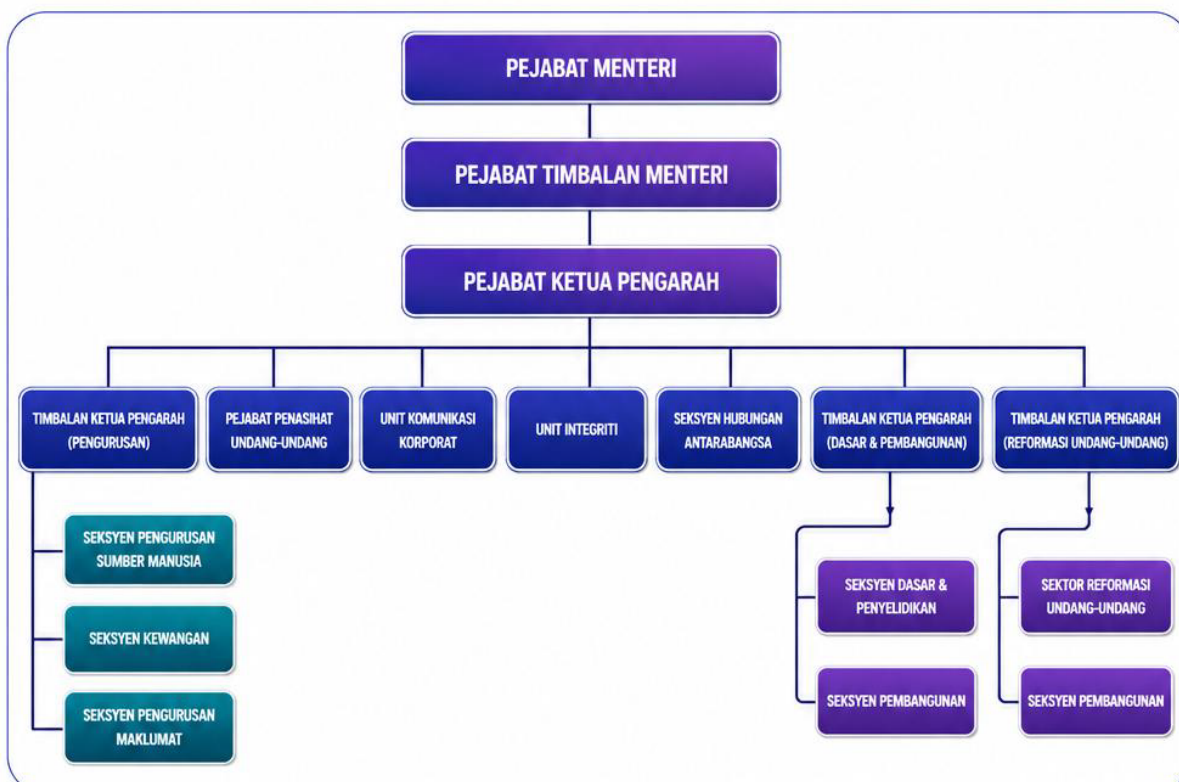
1.3 | VISI, MISI DAN OBJEKTIF BHEUU



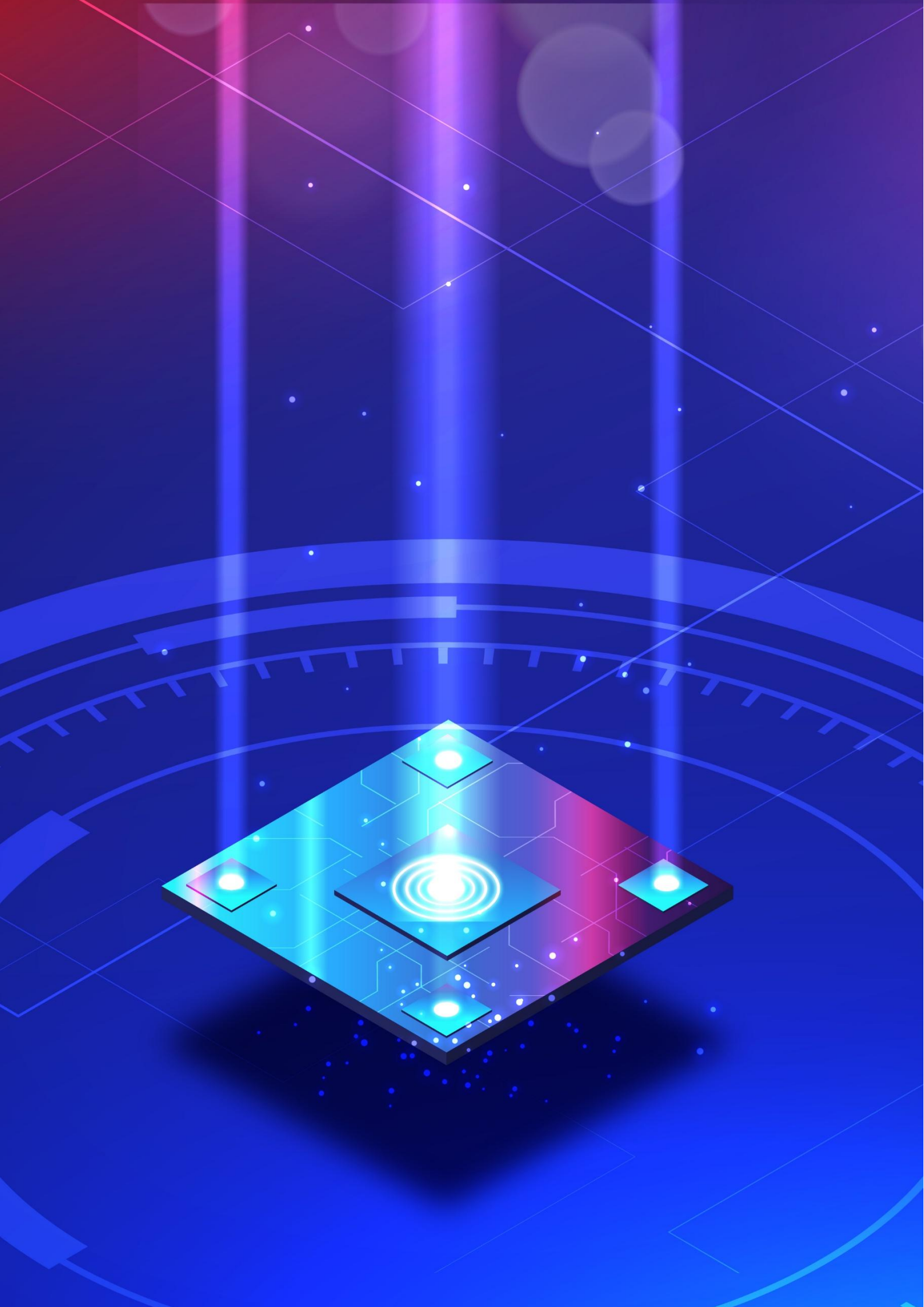
“ Objektif utama BHEUU adalah untuk memastikan dasar dan undang-undang di bawah bidang kuasanya **dirancang, diselaras dan dilaksanakan secara teratur serta berkesan** selaras dengan peruntukan undang-undang yang berkuat kuasa. Dalam melaksanakan peranan ini, BHEUU bertindak sebagai penyelar dan pemantau strategik kepada pelaksanaan dasar perundangan serta inisiatif Kerajaan, dengan penekanan kepada **kecekapan pentadbiran, ketelusan dan integriti.** ”



1.4 | CARTA ORGANISASI BHEUU



Struktur organisasi BHEUU dibentuk bagi memastikan fungsi dasar, reformasi undang-undang, pengurusan sumber serta penyelarasan pentadbiran dapat dilaksanakan secara berkesan dan bersepadu.



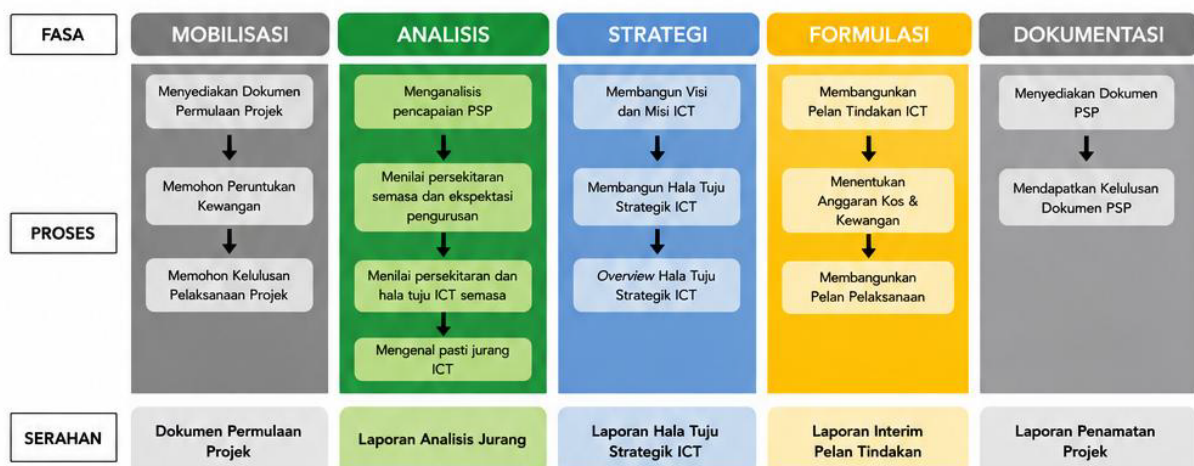
BAB 2: METODOLOGI

BAB 2

METODOLOGI

2.1 | METODOLOGI DAN PENDEKATAN PROJEK

PSP BHEUU 2026–2030 dibangunkan secara dalaman dengan bimbingan pasukan PSP Universiti Teknologi Malaysia (UTM), berasaskan kerangka MyGovEA yang merangkumi domain Bisnes, Data, Aplikasi dan Teknologi. Pendekatan ini menyokong metodologi PerSPSA, memastikan keselarasan strategi bisnes dan teknologi serta pematuhan garis panduan Penyediaan Perancangan Strategik Pendigitalan Sektor Awam (PerSPSA) Jabatan Digital Negara (JDN) seperti dalam Rajah 2-1.



Rajah 2-1: Garis Panduan PerSPSA

2.2 | SKOP PROJEK

Skop pembangunan pelan ini mengambil kira keperluan penggunaan dan ICT di bawah tanggungjawab BHEUU. Pembangunan PSP BHEUU 2026–2030 dilaksanakan berdasarkan keperluan ekosistem ICT yang merangkumi tiga (3) domain utama seperti dalam Rajah 2-2.



Rajah 2-2: Skop Pembangunan PSP BHEUU 2026–2030

2.3 STRUKTUR TADBIR URUS PASUKAN PROJEK

Pasukan projek seperti yang ditunjukkan dalam **Rajah 2-3** telah dibentuk bagi memastikan pembangunan PSP ini dapat dilaksanakan dengan jayanya. Pasukan ini melibatkan penyertaan semua seksyen BHEUU, jabatan dan agensi berkaitan, serta komitmen padu daripada pihak pengurusan sepanjang pelaksanaan projek.



Rajah 2-3: Struktur Tadbir Urus Pasukan Projek



BAB 3: VISI DAN MISI

BAB 3

VISI DAN MISI PENDIGITALAN BHEUU

3.1 | VISI DAN MISI PENDIGITALAN BHEUU 2026 HINGGA 2030



VISI

Pemacu Transformasi
Pendigitalan Bersepadu bagi
Menyokong Tadbir Urus
Perundangan dan
Kehakiman yang
Cekap dan Berintegriti.

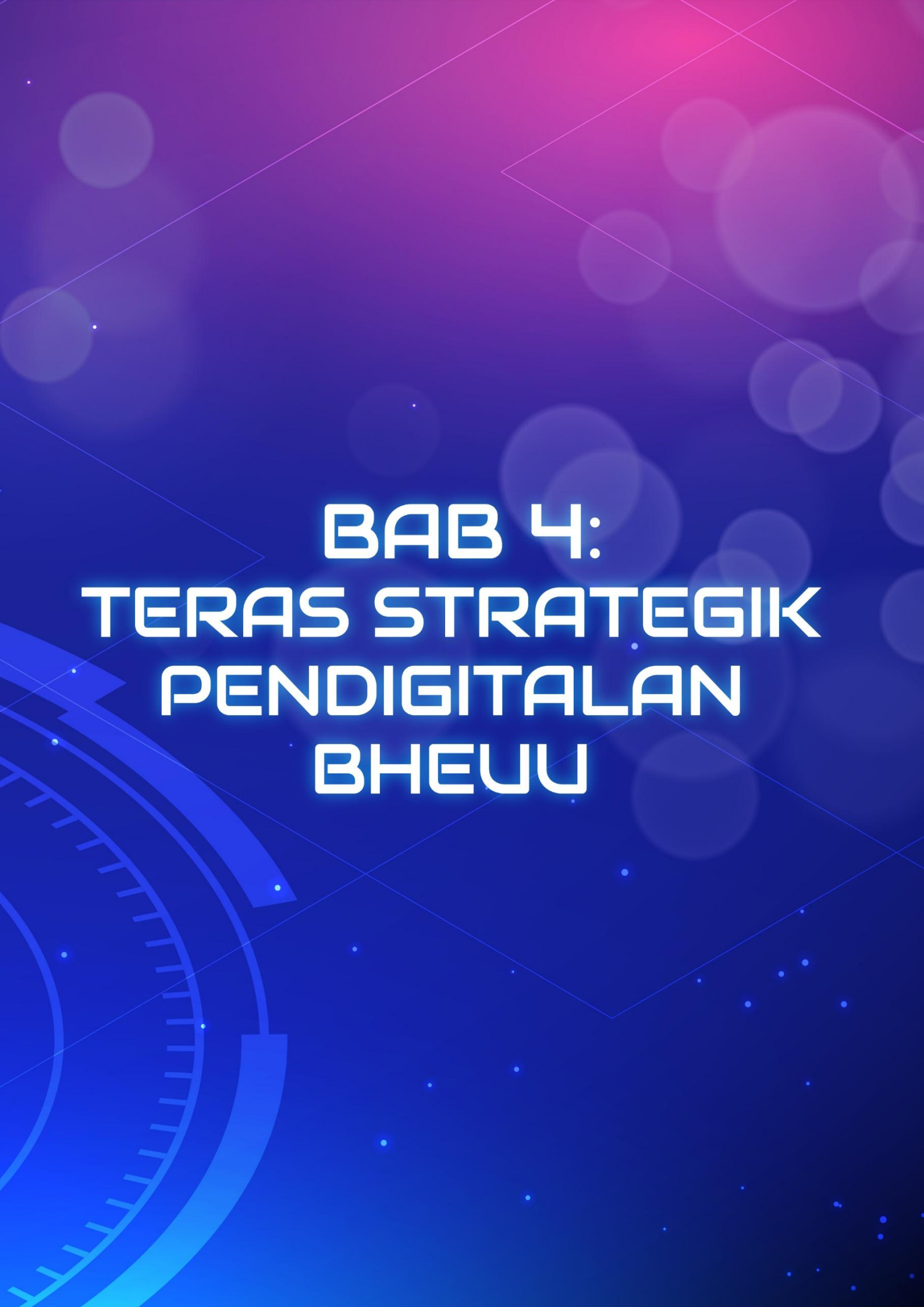


MISI

Memperkasa transformasi
digital perundangan dan
kehakiman melalui **teknologi
pintar, infrastruktur berdaya
tahan, pembangunan
keupayaan** warga kerja dan
kolaborasi strategik.



Misi pendigitalan berperanan sebagai teras pelaksanaan dalam merealisasikan visi pendigitalan BHEUU. Pelaksanaan misi ini bertujuan memacu gerak kerja ICT agar BHEUU mampu berfungsi sebagai agensi peneraju dalam penyelarasan hal ehwal undang-undang dan perundangan negara yang berkesan, berintegriti serta berasaskan teknologi digital yang moden dan efisien.



BAB 4: TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN BHEUU

BAB 4

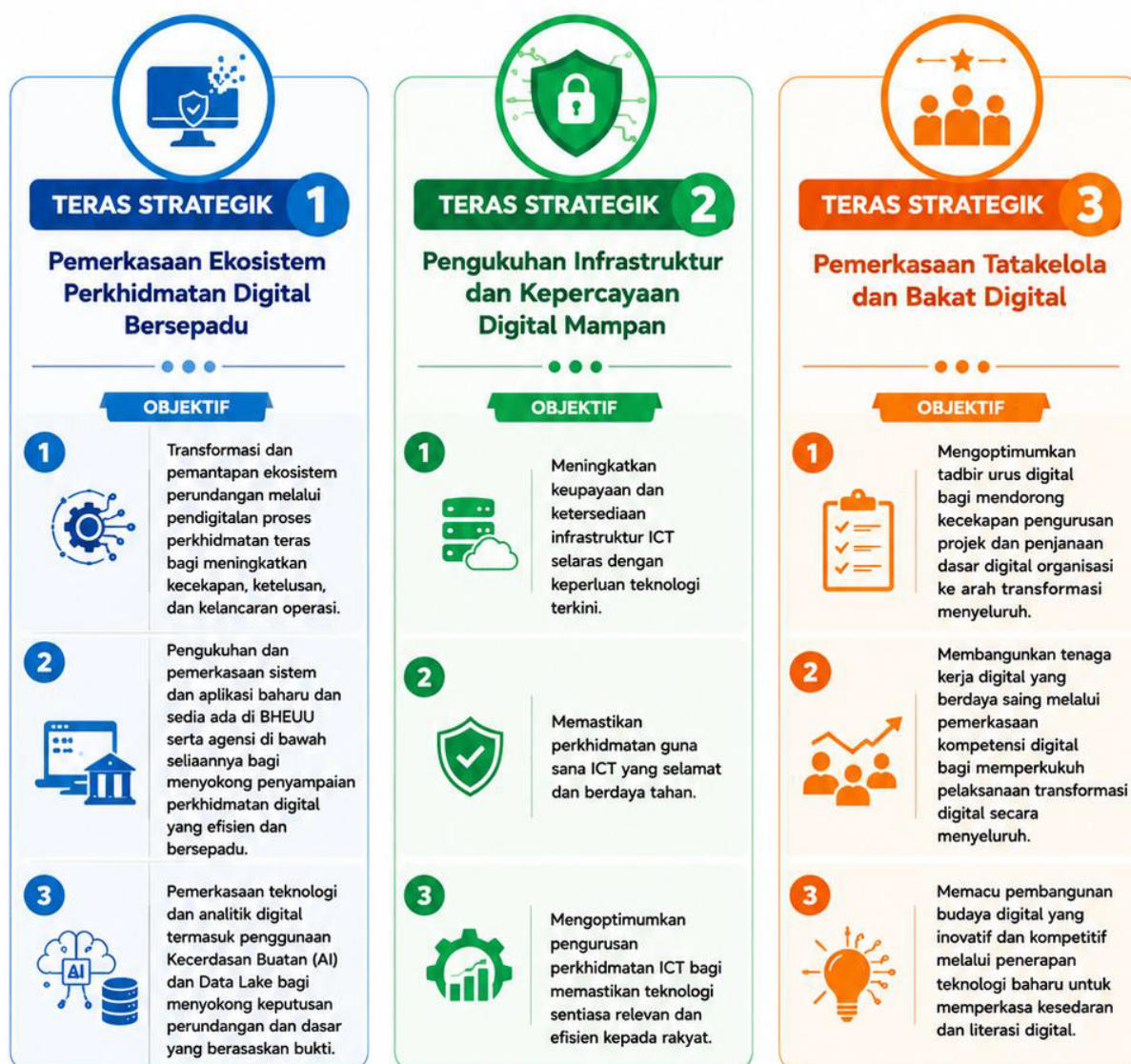
TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN BHEUU

4.1 | TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN DAN OBJEKTIF

Teras strategik pendigitalan menjadi asas utama dalam menentukan strategi dan program ICT BHEUU bagi tempoh lima tahun. Ia dibangunkan melalui penormalan analisis jurang yang menggabungkan isu, cabaran dan peluang merentas domain ICT untuk mengenal pasti keutamaan dan tahap keseriusan. Hasil analisis ini menjadi input utama dalam merangka strategi serta program ICT baharu.

Sejajar dengan keperluan dan kapasiti BHEUU serta adaptasi teknologi semasa, tiga (3) teras strategik pendigitalan beserta objektif yang jelas telah dibangunkan bagi memastikan pelaksanaan yang sistematik dan berkesan dalam menangani isu serta cabaran pendigitalan, seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 4-1.

RAJAH 4-1: TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN BHEUU DAN OBJEKTIF



4.2 | STRATEGI DAN PROGRAM

Strategi pendigitalan BHEUU seterusnya dirancang secara menyeluruh dengan penekanan seimbang pada setiap teras strategik, seperti dalam Rajah 4-2, bagi memacu penyampaian perkhidmatan lebih cekap melalui pengukuhan infrastruktur digital dan pembudayaan kerja digital yang mampan.

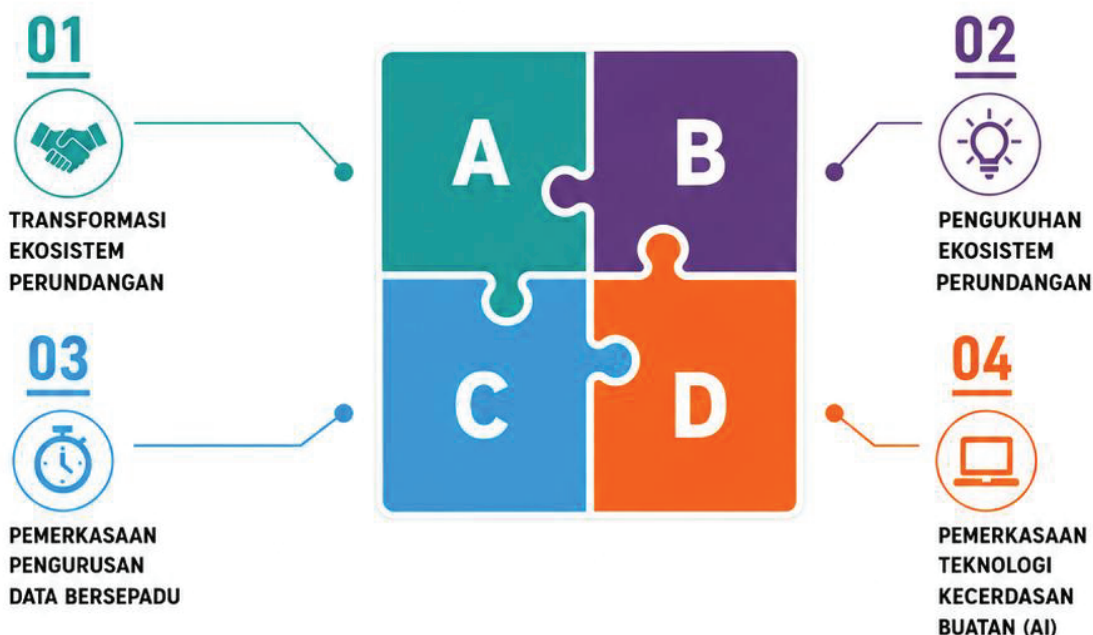
RAJAH 4-2: 3 TERAS STRATEGIK, 11 STRATEGI DAN PROGRAM



TERAS STRATEGIK 1

PEMERKASAAN EKOSISTEM PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

RAJAH 4-4: TERAS STRATEGIK 1



JADUAL 4-1: SENARAI PROGRAM BAGI STRATEGI TERAS STRATEGIK 1

NO.	PROGRAM
01 	P1. Penyelarasan dan Pendigitalan Sistem Dasar Perundangan P2. Pemerkasaan Platform Perkhidmatan Digital Pelan Tindakan Kebangsaan Perniagaan dan Hak Asasi Manusia (NAPBHR) P3. Pembangunan Ekosistem Digital Pemerbadanan Pemegang Amanah
02 	P1. Pemantapan Digital Sistem Dasar Perundangan P2. Peningkatan Ekosistem Digital Pemerbadanan Pemegang Amanah P3. Pemantapan Sistem Data Tanah Mahkamah P4. Pemerkasaan Platform Perkhidmatan Sokongan Digital
03 	P1. Penyeragaman Data Utama BHEUU
04 	P1. Kajian dan Penerokaan Teknologi Kecerdasan Buatan (AI) P2. Pelaksanaan dan Pemerkasaan Aplikasi Kecerdasan Buatan (AI)

TERAS STRATEGIK 2 >>

PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR DAN KEPERCAYAAN DIGITAL MAMPAN

RAJAH 4-5: TERAS STRATEGIK 2

01

PENGOPTIMUMAN
PENGUNAAN
INFRASTRUKTUR
PENGKOMPUTERAN
AWAN DAN PUSAT
DATA AGENSI



02

PEMERKASAAN
PERKHIDMATAN
DAN PEMATUHAN
KESELAMATAN SIBER



03

PEMERKASAAN
EKOSISTEM
KONDUSIF
PERSEKITARAN
KERJA SECARA
DIGITAL



04

PEMANTAPAN
KEUPAYAAN
RANGKAIAN DAN
KOMUNIKASI DIGITAL



JADUAL 4-2: SENARAI PROGRAM BAGI STRATEGI TERAS STRATEGIK 2

NO.	PROGRAM
01 	P1. Pemantapan Pengurusan Perkhidmatan Pusat Data Agensi P2. Penggunaan Perkhidmatan Pengkomputeran Awan Sektor Awam (PDSA) Secara Optimum P3. Pelaksanaan dan Pengurusan Pemulihan Bencana
02 	P1. Pengukuhan Infrastruktur dan Pengurusan Keselamatan Siber Agensi P2. Pematuhan Keselamatan Siber Agensi
03 	P1. Pemantapan Pengurusan Perolehan, Operasi dan Ketersediaan ICT P2. Pengukuhan persekitaran kerja BHEUU melalui pendigitalan
04 	P1. Pengurusan Perkhidmatan Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan (MyGovNet) dan Rangkaian Agensi

TERAS STRATEGIK 3

PEMERKASAAN TATAKELOLA DAN BAKAT DIGITAL

RAJAH 4-6: TERAS STRATEGIK 3



JADUAL 4-3: SENARAI PROGRAM BAGI STRATEGI TERAS STRATEGIK 3

PROGRAM	
01 	P1. Penyelarasan dan Pemantauan Projek Sistem Digital Kehakiman dan Perundangan
	P2. Pemantapan Tadbir Urus Digital
	P3. Pelaksanaan dan Semakan Semula Dasar dan Prosedur ICT
	P4. Pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan BHEUU 2031-2035
	P5. Pembangunan Dokumen <i>Enterprise Architecture</i> (EA) BHEUU
02 	P1. Pelaksanaan Program ICT-TAP (<i>Talent Advancement Program</i>)
	P2. Pelaksanaan Digital Skills <i>Empowerment Program</i> (DSEP)
03 	P1. Pelaksanaan Program Literasi dan Budaya Digital BHEUU
	P2. Pengiktirafan Kompetensi dan Bakat ICT Warga BHEUU

4.3 | PENJAJARAN DENGAN KERANGKA RANCANGAN PENDIGITALAN SEKTOR AWAM (RPSA) 2026–2030

Kerangka RPSA 2026–2030 menjadi rujukan utama hala tuju pendigitalan negara bagi tempoh lima tahun dan menjadi asas penjajaran PSP BHEUU 2026–2030 dengan lima teras utamanya. Penjajaran ini memastikan strategi dan program pendigitalan BHEUU selari dengan matlamat pendigitalan sektor awam, seperti yang ditunjukkan dalam Rajah 4–7.

Teras Strategik 1:
Pemeriksaan Ekosistem
Perkhidmatan Digital Bersepadu

Teras Strategik 3:
Pemeriksaan Tatakelola dan Bakat
Digital

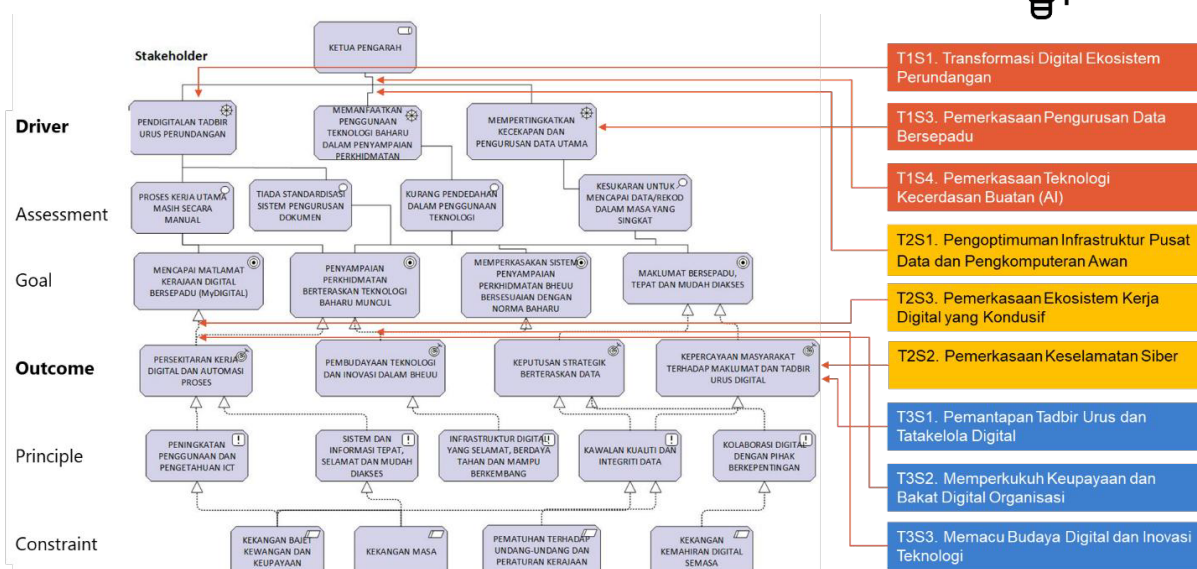


RAJAH 4–7: PENJAJARAN TERAS STRATEGIK PENDIGITALAN BHEUU 2026–2030 DENGAN KERANGKA RPSA 2026–2030

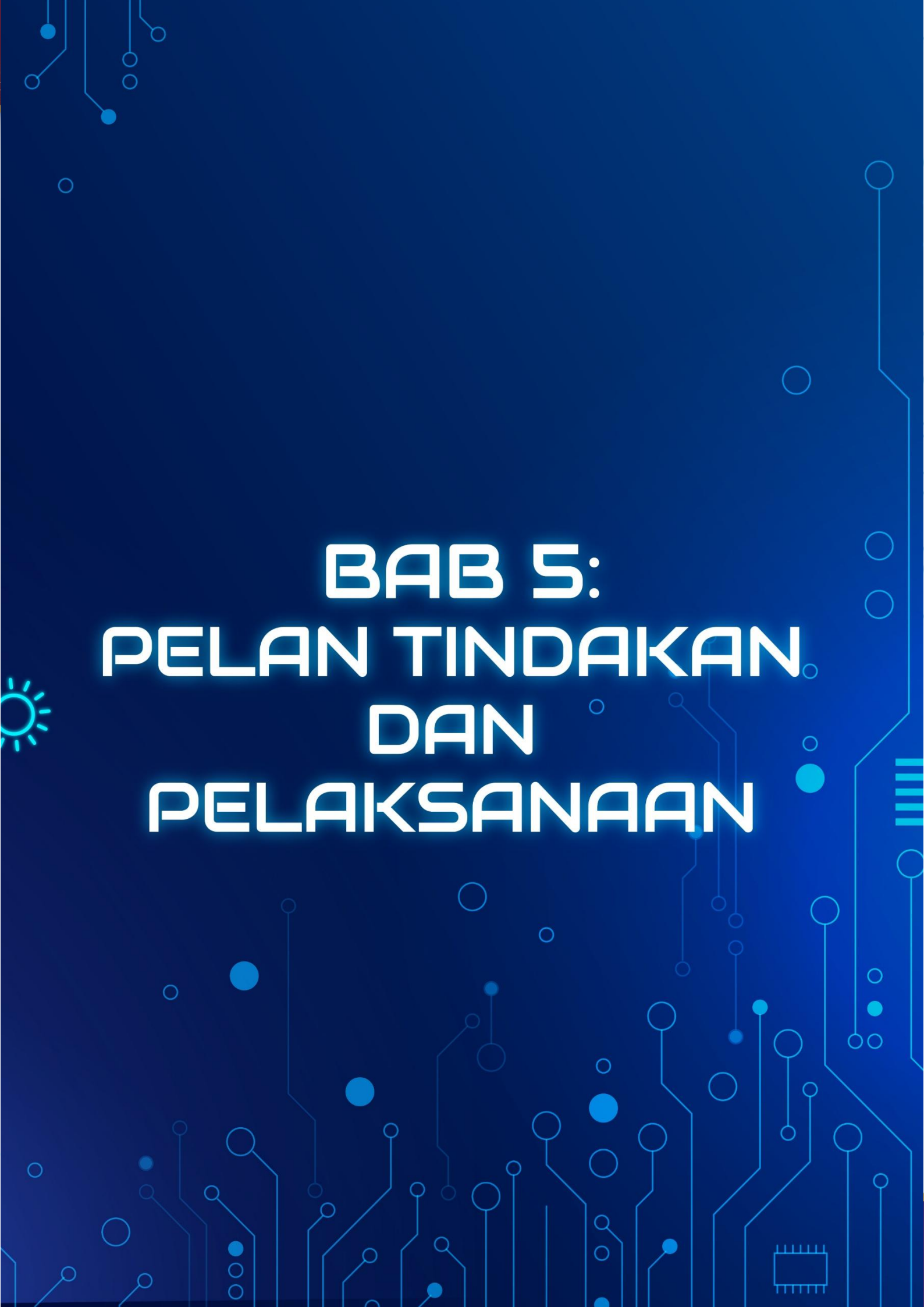
4.4 | PENJAJARAN DENGAN HALA TUJU DAN EKSPEKTASI BHEUU

BHEUU dipacu untuk memperkukuh tadbir urus perundangan digital secara menyeluruh melalui pemanfaatan teknologi baharu, peningkatan kecekapan pengurusan data serta penambahbaikan proses kerja bagi memastikan penyampaian maklumat yang pantas, tepat dan berautoriti. Usaha ini menyokong pembentukan persekitaran kerja digital, keputusan berasaskan data dan peningkatan kepercayaan terhadap tadbir urus perundangan.

Bagi merealisasikan, PSP BHEUU digerakkan melalui tiga teras strategik: transformasi ekosistem perundangan berasaskan data dan AI; pengukuhan infrastruktur, keselamatan dan persekitaran digital; serta pemantapan tadbir urus, bakat dan budaya digital, seperti ditunjukkan dalam Rajah 4-8.



RAJAH 4-8: PENJAJARAN STRATEGI PENDIGITALAN BHEUU 2026-2030 DENGAN HALATUJU (DRIVE) DAN EKSPEKTASI IMPAK (OUTCOME) PEMEGANG TARUH BHEUU.

The background is a solid dark blue. It is decorated with white and light blue circuit-like lines, circles, and dots. In the top left corner, there is a small white sun icon with rays. In the bottom right corner, there is a small white icon of a microchip or processor.

BAB 5: PELAN TINDAKAN DAN PELAKSANAAN

BAB 5

PELAN TINDAKAN DAN PELAKSANAAN

5.1 | TERAS STRATEGIK 1 – PEMERKASAAN EKOSISTEM PERKHIDMATAN DIGITAL BERSEPADU

STRATEGI 1: TRANSFORMASI DIGITAL EKOSISTEM PERUNDANGAN

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 1.1: PENYELARASAN DAN PENDIGITALAN SISTEM DASAR PERUNDANGAN				
1. Pembangunan Sistem Penyediaan Dasar Perundangan	Seksyen Dasar dan Penyelidikan	- Tiga (3) Dokumen Pembangunan Sistem - Satu (1) Sistem siap dibangunkan	2027	2029
PROGRAM 1.2: PEMERKASAAN PLATFORM PERKHIDMATAN DIGITAL PELAN TINDAKAN KEBANGSAAN PERNIAGAAN DAN HAK ASASI MANUSIA (NAPBHR)				
1. Pembangunan Laman Web NAPBHR	Seksyen Dasar dan Penyelidikan	- Satu (1) dokumen pembangunan sistem - Satu (1) sistem pengurusan kandungan - Satu (1) laman web baharu	2027	2028
PROGRAM 1.3: PEMBANGUNAN EKOSISTEM DIGITAL PEMERBADANAN PEMEGANG AMANAH				
1. Pembangunan Sistem e-Pemerbadanan	Seksyen Dasar dan Penyelidikan	- Tiga (3) dokumen pembangunan sistem - Satu (1) Manual Pengguna - Satu (1) Sistem siap dibangunkan	2025	2026

STRATEGI 2: PENGUKUHAN EKOSISTEM DIGITAL PERUNDANGAN

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 2.1: PEMANTAPAN PENDIGITALAN SISTEM DASAR PERUNDANGAN				
1. Peningkatan Sistem Pengurusan Rang Undang-Undang & Pemantauan Pindaan Akta	Sektor Reformasi Undang-Undang	- Tiga (3) dokumen teknikal - Dua (2) penambahbaikan modul PetaRI	2028	2029
PROGRAM 2.2: PENINGKATAN EKOSISTEM DIGITAL PEMERBADANAN PEMEGANG AMANAH				
1. Pembangunan Sistem e-Pemerbadanan (Fasa 3)	Seksyen Dasar dan Penyelidikan	- Satu (1) Dokumen Teknikal - Satu (1) modul automasi proses kerja berjaya dibangunkan	2028	2030
2. Integrasi Sistem e-Pemerbadanan dengan agensi kerajaan terpilih	Seksyen Dasar dan Penyelidikan	Satu (1) integrasi sistem berjaya dilaksanakan	2029	2030
PROGRAM 2.3: PEMANTAPAN SISTEM DATA TANAH MAHKAMAH				
1. Peningkatan Sistem Data Tanah	Seksyen Pembangunan	- Satu (1) Dokumen Teknikal - Satu (1) penambahbaikan sistem Data Tanah	2028	2030
PROGRAM 2.4: PEMERKASAAN PLATFORM PERKHIDMATAN SOKONGAN DIGITAL				
1. Pembangunan Sistem SSO	Seksyen Pengurusan Maklumat	- Satu (1) Dokumen Teknikal - Satu (1) integrasi sistem dengan SSO siap	2028	2029
2. Pembangunan dan Penambahbaikan Sistem Sokongan Pengurusan Sumber dan Operasi Pembangunan, i. Sistem Lapor diri pegawai baharu ke BHEUU (iLaporDiri) ii. Sistem Log Latihan iii. Sistem Tempahan Kenderaan	Seksyen Pengurusan Sumber Manusia	Empat (4) sistem siap dibangunkan (iLapor, Log latihan, Tempahan Kenderaan, PPUU)	2026	2030

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
iv. Sistem Pertukaran PPUU v. Sistem Pencalonan Anugerah dan Pingat				
3. Pembangunan Sistem Sokongan Kewangan i. Sistem Minit Bebas untuk Permohonan Kelulusan Program	Seksyen Kewangan	Satu (1) sistem berjaya dibangunkan	2027	-
4. Pembangunan Sistem Sokongan Korporat i. Sistem Pengurusan Kandungan Korporat dan Media BHEUU	Unit Komunikasi Korporat	Satu (1) sistem berjaya dibangunkan	2027	-
5. Pembangunan Sistem Sokongan ICT i. Sistem Helpdesk ii. Sistem Change Request iii. Sistem Penilaian Risiko Keselamatan ICT	Seksyen Pengurusan Maklumat	Tiga (3) sistem berjaya dibangunkan	2027	2028
6. Penyelenggaraan Sistem Sokongan Penyelenggaraan, i. Portal BHEUU ii. Sistem Rekod Kehadiran (iHadir) BHEUU	Seksyen Pengurusan Maklumat	- Empat (4) Laporan Penyelenggaraan Sistem Rekod Kedatangan (iHadir) - Dua (2) Laporan Penyelenggaraan Portal BHEUU	2027	2030
7. Penyediaan Platform Pembelajaran Kendiri i. Sistem Pembelajaran Kendiri (orang awam/modul undang-undang)	Sektor Reformasi Undang-Undang	- Satu (1) platform pembelajaran berjaya disediakan - Satu (1) modul pembelajaran berjaya dibangunkan	2028	2030

STRATEGI 3: PEMERKASAAN PENGURUSAN DATA BERSEPADU

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 3.1: PENYERAGAMAN DATA UTAMA BHEUU				
1. Kajian tadbir urus data, <i>data warehouse</i> dan <i>data lake</i>	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) laporan kajian penyeragaman data BHEUU disediakan	2027	-
2. Pembangunan repositori dan pangkalan data BHEUU	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) Sistem Repositori BHEUU berjaya disediakan	2028	2029

STRATEGI 4: PEMERKASAAN TEKNOLOGI KECERDASAN BUATAN (AI)

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 4.1: KAJIAN DAN PENEROKAAN TEKNOLOGI KECERDASAN BUATAN (AI)				
3. Kajian Keperluan AI dan LLM bagi Menyokong Fungsi Kerja BHEUU dalam Penyediaan Dasar, Kertas Jemaah Menteri (KJM) dan Kertas Kerja	Seksyen Pengurusan Maklumat	• Satu (1) laporan kajian keperluan AI dan LLM disediakan	2026	-
PROGRAM 4.2: PELAKSANAAN DAN PEMERKASAAN APLIKASI KECERDASAN BUATAN (AI)				
1. Penggunaan teknologi kecerdasan buatan (AI) dalam proses kerja, analisis data, dan penyediaan dasar. <u>Senarai Cadangan Modul</u> i. LLM (Penyediaan Dasar, Minit Bebas, KJM) ii. Automasi Dokumen AI (Semakan dokumen pemerbadanan)	Seksyen Pengurusan Maklumat	• Satu (1) sistem sokongan penyediaan dasar berasaskan AI berjaya dibangunkan	2028	2030
2. Pembangunan Chatbot Kecerdasan Buatan (AI) Perundangan BHEUU <u>Senarai Cadangan Modul</u> i. Chatbot AI (Portal PetaRI, Portal BHEUU)		• Satu (1) AI Chatbot berjaya dibangunkan		

5.2 | TERAS STRATEGIK 2 - PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR DAN KEPERCAYAAN DIGITAL MAMPAN

STRATEGI 1: PENGOPTIMUMAN PENGGUNAAN INFRASTRUKTUR PENGKOMPUTERAN AWAN SEKTOR AWAM DAN PUSAT DATA AGENSI

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 1.1: PEMANTAPAN PENGURUSAN PERKHIDMATAN PUSAT DATA AGENSI				
1. Penyelenggaraan Pusat Data Secara Berkala	Seksyen Pengurusan Maklumat	- Setiap tahun 3 laporan penyelenggaraan - Satu (1) perolehan dilaksanakan - Satu (1) kontrak penyelenggaraan pusat data disediakan	2026	2030
2. Kajian dan perancangan peralihan secara berperingkat kepada perisian teknologi virtualisasi alternatif (VMware)	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) kertas kajian perancangan peralihan teknologi virtualisasi alternatif disediakan.	2027	2028
3. Perolehan Pembaharuan Lesen Microsoft Software Assurance (MSA)	Seksyen Pengurusan Maklumat	Dua (2) perolehan dilaksanakan	2027	2030
4. Kajian Peralihan Penggunaan Sistem Pendingin Hawa Pusat Data Teknologi Terkini dengan Kerjasama Pihak Penyelenggara Bangunan	Seksyen Pengurusan Sumber Manusia	Satu (1) kertas kajian peralihan penggunaan sistem pendingin hawa pusat data teknologi terkini disediakan	2028	2029
PROGRAM 1.2: PENGGUNAAN PERKHIDMATAN PENGKOMPUTERAN AWAN SEKTOR AWAM (PDSA) SECARA OPTIMUM				
1. Kajian Kebolehlaksanaan Perpindahan aplikasi dari pusat data BHEUU ke MyGovCloud@PDSA	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) kertas kajian peralihan kepada perkhidmatan MyGovCloud@PDSA disediakan	2026	-

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
2. Pelaksanaan perpindahan aplikasi dari pusat data BHEUU ke MyGovCloud@PDSA Mengikut Kesesuaian Secara Berperingkat	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) laporan aktiviti perpindahan disediakan	2027	2028
PROGRAM 1.3: PELAKSANAAN DAN PENGURUSAN PEMULIHAN BENCANA				
1. Pengurusan dan penyelenggaraan dokumentasi <i>Disaster Recovery Plan</i> (DRP) dan Simulasi DRP	Seksyen Pengurusan Maklumat	- Satu (1) dokumen DRP yang telah dikemas kini setiap tahun - Satu (1) simulasi DRP dilaksanakan setiap dua (2) tahun sekali	2026	2030

STRATEGI 2: PEMERKASAAN KESELAMATAN SIBER

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 2.1: PENGUKUHAN INFRASTRUKTUR DAN PENGURUSAN KESELAMATAN SIBER AGENSI.				
1. Perolehan dan Pelaksanaan <i>Sistem Endpoint Protection</i> (Antivirus)	Seksyen Pengurusan Maklumat	1. Dua (2) perolehan dilaksanakan - Satu (1) laporan Endpoint Protection System (Antivirus) disediakan setiap tahun	2026	2030
2. Pelaksanaan Penilaian Tahap Keselamatan Rangkaian dan Sistem ICT (<i>Security Posture Assessment</i> (SPA))	Seksyen Pengurusan Maklumat	1. Dua (2) perolehan dilaksanakan - Satu (1) laporan SPA bagi setiap tahun	2026	2030
3. Perolehan dan Pelaksanaan <i>Web Application Firewall</i> (WAF)	Seksyen Pengurusan Maklumat	1. Satu (1) perolehan dilaksanakan - Satu (1) laporan Web Application Firewall (WAF) setiap tahun	2026	2030
4. Kajian Pelaksanaan <i>Security Information and Event Management</i> (SIEM)	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) dokumen kajian pelaksanaan SIEM disediakan	2027	2027
5. Perolehan dan Pelaksanaan <i>Security Information and Event Management</i> (SIEM)	Seksyen Pengurusan Maklumat	1. Satu (1) perolehan dilaksanakan - Satu (1) laporan SIEM setiap tahun	2028	2030
PROGRAM 2.2: PEMATUHAN KESELAMATAN SIBER AGENSI.				
Pelaksanaan Penilaian Risiko Keselamatan Maklumat	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) laporan penilaian risiko setiap tahun	2026	2030
Semakan, Pelaksanaan dan Pemantauan Polisi Keselamatan Siber	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) dokumen semakan polisi keselamatan siber setiap dua (2) tahun	2026	2030

STRATEGI 3: PEMERKASAAN EKOSISTEM KERJA DIGITAL YANG KONDUSIF

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 3.1: PEMANTAPAN PENGURUSAN PEROLEHAN, OPERASI DAN KETERSEDIAAN ICT				
1. Perolehan sewaan peralatan ICT	Seksyen Pengurusan Maklumat	1. Satu (1) perolehan sewaan peralatan ICT 2. Satu (1) kontrak perolehan disediakan 3. Pembayaran kontrak sewaan perkakasan ICT	2026	2030
2. Perolehan Alat Ganti dan Stok ICT	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) perolehan alat ganti peralatan ICT	2026	2030
3. Perolehan Perkhidmatan Penyelenggaraan dan Pembaikan Peralatan ICT Khusus	Seksyen Pengurusan Maklumat	1. Satu (1) perolehan perkhidmatan penyelenggaraan 2.Satu (1) laporan penyelenggaraan pencegahan tahunan	2026	2030
4. Penyelenggaraan Pencegahan, Pembaikan dan Naik Taraf Peralatan ICT	Seksyen Pengurusan Maklumat	1.Tiga (3) laporan penyelenggaraan pencegahan tahunan disediakan 2.Satu (1) laporan naiktaraf dan penggantian disediakan pada setiap tahun	2026	2030
5. Langganan Internet Berkelajuan Tinggi (Broadband) bagi Sokongan Acara Rasmi di Luar Premis Kerajaan	Seksyen Pengurusan Sumber Manusia	Langganan dua (2) akaun broadband tanpa had berkelajuan tinggi daripada penyedia perkhidmatan yang berbeza	2026	2030
PROGRAM 3.2: PENGUKUHAN PERSEKITARAN KERJA BHEUU MELALUI PENDIGITALAN				
1. Kajian dan Pelaksanaan Penaiktarafan Peralatan <i>video conferencing</i>	Seksyen Pengurusan Maklumat	1. Satu (1) laporan kajian teknologi 2.Satu (1) perolehan menaik taraf peralatan <i>video conferencing</i> 3. Ruang persidangan sasaran berjaya dinaik taraf	2029	-

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
2. Kajian dan Pelaksanaan Sistem Pengurusan Peranti (<i>Device Management System, DMS</i>)	Seksyen Pengurusan Maklumat	- Satu (1) laporan kajian kebolehlaksanaan DMS - Satu (1) perolehan serta pelaksanaan Sistem Pengurusan Peranti (DMS) - Satu (1) sistem pengurusan peranti (<i>Device Management System, DMS</i>) berjaya dilaksanakan	2026	2030
3. Perolehan dan langganan perisian ICT i) DewanEja11 (71 lesen) ii) Canva (5 lesen) iii) Freepik (2 lesen) iv) Gamma Ai (3 Lesen) v) Adobe Creative Cloud All Apps	Seksyen Pengurusan Maklumat	- Minimum tiga (3) perolehan lesen perisian dalam tempoh lima (5) tahun serta - Satu (1) laporan audit dalaman lesen perisian tahunan dan - Satu (1) jadual pematuhan lesen sah	2026	2030

STRATEGI 4: PEMANTAPAN KEUPAYAAN RANGKAIAN DAN KOMUNIKASI DIGITAL

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 4.1: PENGURUSAN PERKHIDMATAN RANGKAIAN TELEKOMUNIKASI BERSEPADU KERAJAAN (MYGOV*NET) DAN RANGKAIAN AGENSI				
1. Perolehan Penggantian dan Pembaikan Peralatan Rangkaian (Segmen Dalam)	Seksyen Pengurusan Maklumat	- Dua (2) perolehan penyelenggaraan peralatan rangkaian. - Satu (1) laporan penyelenggaraan peralatan rangkaian setiap tahun	2026	2030
2. Kajian Penggantian Peralatan Rangkaian Sedia Ada	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) laporan kajian penggantian peralatan rangkaian disediakan	2027	-
3. Kajian dan Perolehan Network Accelerator di Rangkaian BHEUU atau Read-Only Domain Controller.(RODC)	Seksyen Pengurusan Maklumat	- Satu (1) laporan kajian back up capaian kepada AD, DHCP dan DNS - Satu (1) perolehan Network Accelerator / RODC.	2027	2028
4. Semakan Polisi dan Penalaan Prestasi Rangkaian WAN dan MyGovNet Mengikut Zon (Tengah, Selatan, Pantai Timur dan Utara)	Seksyen Pengurusan Maklumat	100% Polisi WAN dan MyGovnet Cawangan JBG & Mdl berjaya disemak	2027	2028
5. Perolehan <i>Uninterruptible Power Supply</i> (UPS) bagi Semua Bilik Telco di Bangunan BHEUU	Seksyen Pengurusan Maklumat	- Satu (1) laporan kajian disediakan - Satu (1) perolehan 15 unit UPS di semua bilik Telco Bangunan BHEUU - Satu (1) laporan penyelenggaraan disediakan untuk setiap tahun (bagi tempoh tiga (3) tahun	2027	2029

5.3 | TERAS STRATEGIK 3 – PEMERKASAAN TATAKELOLA DAN BAKAT DIGITAL

STRATEGI 1: PEMANTAPAN TADBIR URUS DAN TATAKELOLA DIGITAL

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 1.1: PENYELARASAN DAN PEMANTAUAN PROJEK SISTEM DIGITAL KEHAKIMAN DAN PERUNDANGAN				
1. Pembangunan sistem rekod kes JBG	JBG	• Penyediaan kontrak dalam tempoh 4 bulan • 100% pelaksanaan projek mematuhi jadual yang ditetapkan • 95% prestasi pembayaran dibuat berdasarkan pencapaian milestone projek	2028	2030
2. Pembangunan Sistem e-Kehakiman Fasa 3	PKPMP	• Penyediaan kontrak dalam tempoh 4 bulan • 100% pelaksanaan projek mematuhi jadual yang ditetapkan • 95% prestasi pembayaran dibuat berdasarkan pencapaian milestone projek	2025	2028
3. Pembangunan Sistem eKehakiman Sabah dan Sarawak (eKSS) Fasa Ke-2	PKPMP	• Penyediaan kontrak dalam tempoh 4 bulan • 100% pelaksanaan projek mematuhi jadual yang ditetapkan • 95% prestasi pembayaran dibuat berdasarkan pencapaian milestone projek	2028	2030
4. Pembangunan Real Time Transcribing (RTT)	PKPMP	• Penyediaan kontrak dalam tempoh 4 bulan • 100% pelaksanaan projek mematuhi jadual yang ditetapkan • 95% prestasi pembayaran dibuat berdasarkan	2028	2030

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
		pencapaian milestone projek		
5. Projek Menaik taraf Storan, Server Pangkalan Data Dan Switch Rangkaian Bagi Sistem eKehakiman	PKPMP	• Penyediaan kontrak dalam tempoh 4 bulan • 100% pelaksanaan projek mematuhi jadual yang ditetapkan • 95% prestasi pembayaran dibuat berdasarkan pencapaian milestone projek	2027	-
6. Kajian dan Perolehan Perkakasan Pusat Data Yang Menyokong Pelaksanaan AI bagi DC dan DRC Semenanjung	PKPMP	• Penyediaan kontrak dalam tempoh 4 bulan • 100% pelaksanaan projek mematuhi jadual yang ditetapkan • 95% prestasi pembayaran dibuat berdasarkan pencapaian milestone projek	2027	2030
7. Pelaksanaan Infrastruktur AI GPU untuk sistem e-Kehakiman	PKPMP	• Penyediaan kontrak dalam tempoh 4 bulan • 100% pelaksanaan projek mematuhi jadual yang ditetapkan • 95% prestasi pembayaran dibuat berdasarkan pencapaian milestone projek	2027	-

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 1.2: PROGRAM PEMANTAPAN TADBIR URUS DIGITAL				
1. Pemantapan Pengetahuan Perolehan dan Kewangan ICT i. Pelaksanaan Bengkel pematuhan garis panduan perolehan dan kewangan ICT	Seksyen Kewangan	1. Dua (2) bengkel pengetahuan perolehan dan kewangan ICT dilaksanakan	2027	2029
2. Pemantapan Pengetahuan Tadbir Urus Projek ICT i. Pelaksanaan Bengkel Tadbir Urus Projek ICT (Kelulusan teknikal, Kelulusan bajet, Pemantauan projek)	Seksyen Pengurusan Maklumat	1. Dua (2) bengkel Tadbir Urus Projek ICT dilaksanakan	2026	2028
3. Penyegaran struktur dan tadbir urus pendigitalan (i) perkhidmatan penggubalan dasar/akta/polisi (ii) PetaRI (iii) pemerbadanan (iv) pengurusan projek	Seksyen Pengurusan Sumber Manusia	1. Satu (1) bengkel penyegaran 2. Satu (1) dokumen struktur dan tadbir urus pendigitalan yang dikemas kini dan diluluskan	2026	2030
PROGRAM 1.3 PELAKSANAAN DAN SEMAKAN SEMULA DASAR DAN PROSEDUR ICT				
1. Pelaksanaan penyediaan, semakan dan pengemaskinian dasar dan prosedur ICT (i) SOP Pengurusan Teknikal bagi Program Rasmi Jabatan (ii) Pembangunan Dokumen Prosedur Pengurusan dan	Seksyen Pengurusan Maklumat	Minimum satu (1) dokumen dasar / prosedur ICT disediakan dan dikemaskini setiap tahun	2026	2030

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
Pengendalian Insiden Keselamatan Siber BHEUU (iii) Pengemaskinian Dokumen Polisi Keselamatan Siber (iv) Dokumen Etika Penggunaan AI di Pejabat				
P1.4 PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK PENDIGITALAN BHEUU 2031-2035				
1. Semakan semula Pelan Strategik Pendigitalan Tahun 2026-2030	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) dokumen semakan disediakan	2028	-
2. Pembangunan Pelan Strategik Pendigitalan BHEUU tahun 2031-2035	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) Pelan Strategik Pendigitalan tahun 2031-2035 disediakan	2030	-
PROGRAM 1.5 PEMBANGUNAN DOKUMEN ENTERPRISE ARCHITECTURE (EA) BHEUU				
1. Pembangunan Dokumen EA BHEUU	Seksyen Pengurusan Maklumat	Satu (1) dokumen EA BHEUU disediakan	2028	-
2. Semakan semula Dokumen EA BHEUU (i) Pemantauan Projek sejajar dengan Dokumen EA (ii) Pelaporan Status Pematuhan EA	Seksyen Pengurusan Maklumat	<u>Setiap Tahun</u> Satu (1) laporan pemantauan status pematuhan EA dibentang	2027	2030

STRATEGI 2: MEMPERKUKUH KEUPAYAAN DAN BAKAT DIGITAL ORGANISASI

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 2.1: PELAKSANAAN PROGRAM ICT-TAP (TALENT ADVANCEMENT PROGRAM)				
1. Pelaksanaan Program <i>Digital Talent Accelerator</i> (DTA) Pegawai ICT (i) Kursus Persijilan Professional ICT (ii) Program Mentor Digital / Reverse mentoring (iii) Program <i>Technology Update</i> (iv) Pertandingan ICT Sektor Awam/Swasta (v) Program bakat AI ii. Pelaksanaan ICT Talk - pembentangan knowledge sharing oleh pegawai SPM	Seksyen Pengurusan Maklumat	• <u>Setiap tahun</u> (i) Minimum 3 orang pegawai ICT mendapat pensijilan profesional (ii) Minimum dua (2) Mentor dan (2) mentee dari pegawai ICT (iii) Minimum menghadiri dua (2) kali program <i>technology update</i> setiap pegawai • Satu (1) ICT Talk dan Penilaian Kepakaran Pegawai ICT dilaksanakan • <u>Setiap 5 tahun</u> (i) Minimum satu (1) orang pegawai ICT mendapat Ts/Tc dari MBOT (ii) Minimum menyertai satu (1) pertandingan ICT Sektor Awam/Swasta	2026	2030
2. Pelaksanaan Program Duta <i>Digital Champion</i> (DDC) Warga BHEUU i) AI Generative ii) MyGovEvent iii) Digital Board	Seksyen Pengurusan Maklumat	• Melantik seorang pegawai dari setiap seksyen sebagai DDC	2026	2030
PROGRAM 2.2: PELAKSANAAN DIGITAL SKILLS EMPOWERMENT PROGRAM (DSEP)				
1. Pelaksanaan Program Latihan ICT Berfokus (i) Pelaksanaan latihan ICT pegawai ICT	Seksyen Pengurusan Maklumat	• <u>Setiap tahun</u> Minimum 3 latihan ICT	2026	2030

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
(ii) Pelaksanaan latihan ICT warga BHEUU				
2. Pelaksanaan Pembelajaran Secara Digital (<i>Digital Learning Hub</i>)	Sektor Reformasi Undang-Undang	• Setiap tahun Minimum dua (2) program pembelajaran Digital Fleksibel	2026	2030
(i) Platform Perkongsian Ilmu Digital				

STRATEGI 3: MEMACU BUDAYA DIGITAL DAN INOVASI TEKNOLOGI

PROJEK/INISIATIF	PEMILIK	SASARAN/KPI	TEMPOH LAKSANA	
			MULA	TAMAT
PROGRAM 3.1: PELAKSANAAN PROGRAM LITERASI & BUDAYA DIGITAL BHEUU				
1. Pelaksanaan Bulan Pembudayaan ICT (i) Program Pembudayaan ICT (ii) Dasar Keselamatan ICT (iii) Lawatan Penanda Aras bagi teknologi ICT terkini	Seksyen Pengurusan Maklumat	<u>Setiap Tahun</u> Minimum satu (1) program ICT	2026	2030
2. Pelaksanaan Promosi terhadap Perkhidmatan ICT (i) MyGovUC (ii) Keselamatan ICT (iii) AI@work di BHEUU, Jom Digital, <i>Digital First</i> @BHEUU (iv) Minggu Budaya Digital – ceramah, kuiz ICT, dan sesi perkongsian inovasi. (i) Program Kesedaran Pematuhan Dasar dan Prosedur ICT (ii) Taklimat Keselamatan ICT (PKS) (iii) Etika Penggunaan AI	Seksyen Pengurusan Maklumat	<u>Setiap tahun</u> Minimum tiga (3) promosi berkaitan perkhidmatan ICT BHEUU	2026	2030
PROGRAM 3.2: PENGIKTIRAFAN KOMPETENSI DAN BAKAT ICT WARGA BHEUU				
1. Program Anugerah ICT (i) Program Mentor Digital / Reverse Mentoring (ii) Program Duta <i>Digital Champion</i> (iii) Program Pegawai Pakar SPM	Seksyen Pengurusan Maklumat	- Satu (1) skema program dan penilaian disediakan - Satu (1) Jawatankuasa Penilaian Anugerah IT dilantik - satu (1) program anugerah ICT dilaksanakan	2026	2030

5.4 | FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN



RAJAH 5-4: FAKTOR KRITIKAL KEJAYAAN PSP BHEUU 2026-2030





BAB 6: PENUTUP

BAB 6

PENUTUP

Pelaksanaan strategi yang digariskan dalam PSP BHEUU 2026–2030 ini akan memperkukuh keupayaan digital organisasi secara menyeluruh merentasi aspek teknologi, proses, tadbir urus dan kompetensi warga kerja. Dengan sokongan infrastruktur digital yang mantap, sistem yang saling berintegrasi serta budaya kerja berteraskan inovasi dan penggunaan data, BHEUU berada pada landasan kukuh untuk mendepani cabaran masa hadapan dalam landskap perundangan yang semakin dinamik dan kompleks.

Pencapaian setiap program dan aktiviti dalam pelan ini akan dipantau secara berkala serta dikaji semula pada pertengahan tempoh pelaksanaannya bagi memastikan tahap keberkesanan, keselarasan pelaksanaan dan keupayaan penambahbaikan berterusan selaras dengan keperluan semasa organisasi serta perubahan persekitaran digital. Pendekatan pemantauan strategik ini memastikan setiap inisiatif yang dilaksanakan memberi impak optimum kepada prestasi dan penyampaian perkhidmatan.

Usaha ini bukan sahaja meningkatkan kecekapan operasi dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan, malah memperkukuh kredibiliti BHEUU sebagai rujukan utama hal ehwal perundangan negara. Seiring dengan itu, PSP ini diyakini menjadi pemacu transformasi berimpak tinggi yang menyokong aspirasi perkhidmatan awam digital yang tangkas, responsif dan berfokuskan nilai kepada negara dan masyarakat.



KEUPAYAAN DIGITAL DIPERKUKUH

Peningkatan teknologi, sistem dan integrasi perkhidmatan digital secara menyeluruh merentasi seluruh organisasi.



PEMANTAUAN BERTERUSAN

Program dan inisiatif dipantau serta dinilai secara berkala bagi memastikan keberkesanan, keselarasan pelaksanaan dan penambahbaikan berterusan.



TRANSFORMASI BERIMPAK TINGGI

Menyokong penyampaian perkhidmatan perundangan yang lebih cekap, responsif, inovatif dan berfokuskan nilai kepada negara dan masyarakat.

2026

2027

2028

2029

2030

PSP BHEUU 2026–2030



PSP BHEUU 2026–2030 menjadi pemacu transformasi digital yang memperkukuh kecekapan, ketelusan dan keberkesanan penyampaian perkhidmatan perundangan negara.

SIDANG **EDITORIAL** **BHEUU** *Lounge*



**PELAN STRATEGIK
PENDIGITALAN
2026-2030**

Penghargaan

Sekalung penghargaan dan ucapan terima kasih yang tidak terhingga dirakamkan kepada semua pihak di atas dedikasi serta sumbangan idea yang tidak berbelah bahagi sepanjang proses merangka Pelan Strategik Pendigitalan (PSP) BHEUU 2026-2030. Komitmen jitu yang diberikan telah menjadi tunjang utama dalam memastikan naskhah ini berjaya dizahirkan dengan jayanya.

SIDANG EDITORIAL

Penaung / Penasihat

Datuk Zamri bin Misman

Ketua Pengarah

Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU)

Penyelaras Strategik

Puan Nur Azlin binti Mohamad Awal

Ketua Pegawai Digital (CDO) / Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan)

Ketua Editor

Encik Shamsudin bin Mat Ali

Pengarah Seksyen Pengurusan Maklumat

Pasukan Sidang Redaksi

Dr. Bakri bin Yahaya (Ketua Penolong Pengarah)

Puan Zainab binti Ahmad (Ketua Penolong Pengarah - KUP)

Puan Amelia binti Azman (Penolong Pengarah Kanan)

Puan Norhafizah binti Zainol (Penolong Pengarah)

Encik Megat Zarif bin Zahemi (Penolong Pengarah - MyStep)

Datin Seri Setia Khairul Azwati binti Bukhari (Penolong Pegawai Teknologi Maklumat)

Puan Nurhani binti Yaacob (Penolong Pegawai Teknologi Maklumat)

PASUKAN PENULIS

Setinggi-tinggi pengiktirafan ditujukan kepada barisan penyelaras teras serta rakan strategik daripada Jabatan Digital Negara (JDN) dan Pasukan Perunding Strategik ICT Sektor Awam (JDN). Penghargaan istimewa juga buat pasukan PSP daripada Universiti Teknologi Malaysia (UTM) di atas perkongsian kepakaran yang diberikan.

Sesungguhnya, usaha kolektif daripada setiap individu dan organisasi yang terlibat secara langsung mahupun tidak langsung telah memacu keberhasilan pembangunan PSP BHEUU 2026-2030 ini demi kecemerlangan perkhidmatan digital masa hadapan.

Glosari

BHEUU	: Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang
CDO	: Ketua Pegawai Digital
RPSA	: Rancangan Pendigitalan Sektor Awam
AI	: Kecerdasan Buatan
PSP	: Pelan Strategik Pendigitalan
PKPMP	: Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan
JBG	: Jabatan Bantuan Guaman
Mdl	: Jabatan Insolvensi Malaysia
UTM	: Universiti Teknologi Malaysia
JDN	: Jabatan Digital Negara
ICT	: <i>Information and Communication Technology</i>
JPICT	: Jawatankuasa Pemandu ICT
SME	: <i>Subject Matter Expert</i>
DRC	: Pusat Pemulihan Bencana
NAPBHR	: Pelan Tindakan Kebangsaan Perniagaan dan Hak Asasi Manusia
MyGovNet	: Rangkaian Telekomunikasi Bersepadu Kerajaan
EA	: <i>Enterprise Architecture</i>
DSEP	: <i>Digital Skills Empowerment Program</i>
SSO	: <i>Single Sign On</i>
PPUU	: Penolong Pegawai Undang-Undang
LLM	: <i>Large Language Model</i>
KJM	: Kertas Jemaah Menteri
PetaRI	: Peta Reformasi Institusi
MSA	: <i>Microsoft Software Assurance</i>
PDSA	: Pusat Data Sektor Awam
DRP	: <i>Disaster Recovery Plan</i>
SPA	: <i>Security Posture Assessment</i>
WAF	: <i>Web Application Firewall</i>
SIEM	: <i>Security Information and Event Management</i>
DMS	: <i>Device Management System</i>
RODC	: <i>Read-Only Domain Controller</i>

AD	: <i>Active Directory</i>
DHCP	: <i>Dynamic Host Configuration Protocol</i>
DNS	: <i>Domain Name System</i>
WAN	: <i>Wide Area Network</i>
UPS	: <i>Uninterruptible Power Supply</i>
eKSS	: Sistem eKehakiman Sabah dan Sarawak
RTT	: <i>Real Time Transcribing</i>
DC	: <i>Data Center</i>
GPU	: <i>Graphics Processing Unit</i>
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i>
TAP	: <i>Talent Advancement Program</i>
MBOT	: <i>Malaysian Board of Technologists</i>
DDC	: <i>Duta Digital Champion</i>
PKS	: Polisi Keselamatan Siber
SPM	: Seksyen Pengurusan Maklumat
MyGovCloud	: Perkhidmatan Pengkomputeran Awan Sektor Awam

**BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG,
JABATAN PERDANA MENTERI**

*Jalan Tun Abdul Razak, Presint 3 Pusat Pentadbiran
Kerajaan Persekutuan, 62692 Putrajaya,
Wilayah Persekutuan Putrajaya*



<https://www.bheuu.gov.my>



03-88851000



03-88851051